

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Эксплуатация транспортных систем и логистика»

Методические указания и задания

к выполнению контрольной работы по дисциплине

**«Современные методы управления в автосервисе»**

(для магистрантов заочной формы обучения

направления 23.04.03)

Ростов – на – Дону

2023

Методические указания содержат общие требования к содержанию и задания к контрольной работе по дисциплине «Современные методы управления в автосервисе», необходимые пояснения для его выполнения и предназначены для магистрантов очной и заочной формы обучения направления 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Контрольная работа включает в себя:

**1. Письменные ответы на четыре любых вопроса из перечня вопросов к экзамену.**

1.Сущность и содержание функций менеджмента.

2. Функция планирования в менеджменте.

3. Виды менеджмента.

4. Производственный менеджмент

5. Стратегический менеджмент

6. Инновационный менеджмент

7. Понятие кадрового менеджмента.

8. Экологический менеджмент, его цель и принципы.

9. Основные учения об управлении.

10. Основные структуры управления предприятиями

11. Классификация управленческих решений.

12. По функциональному содержанию.

13. По характеру решаемых задач:

14. По уровням иерархии систем управления

15. В зависимости от организации:

16. По характеру целей:

17. По причинам возникновения:

18. По характеру УР.

19. Роль менеджмента в организации современного транспортного производства

20. Функции и уровни управления транспортным производством

21. Методы управления транспортным производством

22. Особенности организации работ на станции технического обслуживания

автомобилей

23. Менеджмент внутренней среды предприятия

24. Менеджмент и внешнее окружение фирмы

25. Сущность стратегического управления

26. Характеристика процесса стратегического управления

27. Основные принципы стратегического управления:

28. Определение миссии, стратегического видения и целей

29. Требования к стратегическим целям

30. Эталонные стратегии развития

31. Выполнение стратегии и организационная структура управления

32. Возникновение и развитие понятия «инновация»

33. Связь процессов функционирования и развития транспорта с инновациями.

34. Жизненный цикл нововведений и стадии инновационного процесса

35. Этапы исследования нововведений.

36. Научно-производственный цикл

37. Основы кадрового менеджмента.

38. Механизм управления персоналом, его состав и содержание

39. Объект управления персоналом.

**2. Написание четырех рефератов на любые темы из перечня тем:**

1. Цели и задачи управления персоналом транспортной организации.

2. Основные направления по управлению персоналом.

3. Виды движения кадров.

4. Функции по управлению персоналом (управляющие воздействия).

5. Порядок приема на работу персонала

6. Порядок обучения персонала и допуска к самостоятельной работе

7. Экологический менеджмент, основные понятия, его цель и принципы.

8. Концепция экологического менеджмента

9. Экологические аспекты функционирования транспорта

10. Природопользование на транспорте

11. Последовательность работ по экологическому менеджменту следующая.

12. Принципы и методы экологического менеджмента

13. Психология менеджмента.

14. Социально-психологические факторы трудовой деятельности. .

15. Методика принятия и исполнения управленческих решений

16. Корпоративная культура производства и управления.

**Рекомендации по подготовке реферата**

**дисциплины «Современные методы управления в автосервисе»**

В содержание реферата обязательно входит:

– содержание;

– введение;

– главы реферата;

– заключение;

–список использованных источников, содержащий не менее 10 наименований.

Общий объем реферата должен составлять примерно 20–25 машинописных страниц, формат листа – А-4 (210 × 297), набранных 14 шрифтом «Times New Roman» через один интервал с полями сверху и снизу по 25 мм, справа 15 мм и слева 30 мм, выравнивание текста осуществляется по краям.

Пример оформления титульного листа реферата



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет «Транспорт, сервис и эксплуатация»

Кафедра «Эксплуатация транспортных систем и логистика»

Реферат

по дисциплине: «Современные методы управления в автосервисе»

на тему:

«…»

Выполнил:

Студент группы \_\_\_\_\_

Фамилия И.О

Проверил: звание, должность ФИО преп.

Ростов-на-Дону

2023 г.